**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Dalam dunia industri yang semakin kompetitif, kinerja karyawan menjadi faktor kunci bagi keberhasilan perusahaan. Karyawan yang memiliki kinerja tinggi akan mampu memberikan kontribusi optimal dalam mencapai target perusahaan. Namun pada kenyataannya, masih banyak perusahaan menghadapi tantangan dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja karyawan, terutama pada level operasional. Faktor seperti beban kerja yang tinggi, stres kerja, dan kurangnya pelatihan seringkali menjadi penyebab menurunnya kinerja tersebut.

Menurut Mangkunegara dalam jurnalnya (Simangunsong, 2023) Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan atau hasil kerja yang dapat dicapai karyawan sesuai dengan tugas dan wewenang masing-masing untuk mencapai tujuan perusahaan. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai setiap karyawan sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap perusahaan. Oleh karena itu, untuk mencapai kinerja yang optimal, perusahaan perlu memperhatikan aspek internal karyawan seperti pengembangan kompetensi dan kesejahteraan psikologis.

PT Lung Cheong Brothers Industrial beralamat di Jalan Raya Serang KM 71, Kawasan Industri Modern Cikande, Desa Nambo Ilir, Kecamatan Kibin, Kabupaten Serang, Banten. Perusahaan ini bergerak di bidang manufaktur mainan anak-anak berbahan dasar plastik, seperti boneka, mobil-mobilan, dan mainan edukatif. Sebagian besar produknya diekspor ke berbagai negara. Salah satu bagian penting dalam proses produksi adalah bagian injection, yang bertugas mencetak komponen plastik menggunakan mesin *injection molding.*

Berdasarkan data yang diperoleh mengenai kinerja karyawan PT Lung Cheong Brothers Industrial khususnya dibagian *injection molding* pada kurun waktu 1 tahun terakhir dapat dilihat sebagai berikut :

*Sumber : PT Lung Cheong Brothers Industrial*

**Gambar 1.1**

**Kinerja Karyawan PT Lung Cheong Brothers Bagian *Injection Molding***

Berdasarkan data internal perusahaan, **tingkat kinerja karyawan di bagian *injection* PT Lung Cheong Brothers Industrial** dalam satu tahun terakhir menunjukkan **fluktuasi yang cukup signifikan dan cenderung menurun.** Pada bulan **Mei 2024,** kinerja karyawan berada pada angka **84%**, lalu sedikit meningkat menjadi **85% di bulan Juni 2024**. Namun, tren positif tersebut tidak bertahan lama, karena pada bulan **Juli 2024** kinerja mulai turun menjadi **82%,** dan terus mengalami penurunan hingga mencapai titik terendah sebesar **75% pada bulan November 2024**.

Setelah itu, meskipun sempat naik ke angka **78% pada Desember 2024,** kinerja kembali menurun ke **-** dan stagnan di kisaran **76%-80% hingga April 2025.** Data ini menunjukkan bahwa dalam kurun waktu satu tahun, **tidak ada bulan yang berhasil mencapai atau melampaui 90% dari target kinerja**, yang menunjukkan adanya **masalah berkelanjutan** dalam produktivitas karyawan. Fluktuasi ini dapat menjadi **indikasi kurang efektifnya program pelatihan,** kelelahan kerja, atau bahkan **kurangnya keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi karyawan,** yang berpengaruh terhadap pencapaian kerja mereka. Oleh karena itu, diperlukan analisis lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja tersebut.

Berdasarkan hasil uraian tersebut mengenai tingkat kinerja karyawan **bagian *injection* PT Lung Cheong Brothers Industrial yang mengalami fluktuasi yang tidak menentu yang terindikasi disebabkan efektifnya program pelatihan,** kelelahan kerja, atau bahkan **kurangnya keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi karyawan tersebut didukung oleh penelitian yang sudah dilakukan oleh** Mislia Triana Adhanti (2023) yang menyatakan bahwa pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta penelitian yang dilakukan oleh Davin Eldon, J.L. Eko Nugroho, M.E. Lanny Kusuma Widjaja (2024) yang menyatakan bahwa pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *work life balance.*

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN WORK LIFE BALANCE (WLB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DIBAGIAN *INJECTION* PADA PT LUNG CHEONG BROTHERS INDUSTRIAL SERANG-BANTEN”**

**1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang dapat di identifikasi peneliti sebagai yaitu :

1. Data kinerja karyawan bagian injection PT Lung Cheong Brothers Industrial masih belum optimal.
2. Dalam kurun waktu 1 tahun, Mei 2024 hingga April 2025 menunjukkan capaian kinerja yang fluktuasi dan cenderung menurun, dengan capaian tertinggi hanya 85% dan terendah 75%.
3. Program pendidikan dan pelatihan karyawan yang kurang berjalan secara optimal dan kurang tepat sasaran.
4. Belum adanya keseimbangan **antara kehidupan kerja dan pribadi karyawan**

**1.3 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka penulis membatasi masalah penelitian yaitu sebagai berikut

1. Variabel yang digunakan hanya mencakup variabel yaitu pendidikan (X1), pelatihan kerja (X2), kinerja karyawan (Y) dan *work life balance* (Z).
2. Objek yang digunakan hanya pada bagian injection PT Lung Cheong Brothers Industrial

**1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, identifikaasi masalah dan pembatasan masalah di atas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten?
2. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten?
3. Apakah pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *work life balance* dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten?
4. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *work life balance* dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten?

**1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten
2. Untuk mengetahui apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten
3. Untuk mengetahui apakah pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *work life balance* dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten
4. Untuk mengetahui apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *work life balance* dibagian injection pada PT Lung Cheong Brothers Industrial Serang-Banten

**1.6 Manfaat Hasil Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kegunaan kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam bidang SDM, agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini menjadi suatu konsep yang lebih luas dan mendalam sehingga pembahasan penelitian terkait peningkatan kinerja karyawan

1. Manfaat Praktis
2. Bagi Pihak Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam penyusunan kebijakan atau peraturan, penyusunan program pelatihan dan pengambilan keputusan organisasi. Selain itu untuk gambaran dan informasi yang bermanfaat terkait dengan pengelolaan dan perbaikan aspek SDM secara lebih baik khususnya terkait kinerja karyawan

1. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan berguna dan bermanfaat sebagai penambah khasanah ilmu pengetahuan atau menjadi referensi atau rujukan tentang pembuktian peningkatan kinerja karyawan